

Trade Gate s.r.o.  
IČO: 01501968  
Sokolovská 2112/74c  
323 00 Plzeň

## Formulář pro vyřízení reklamace<sup>1</sup>

### Identifikace kupujícího

jméno a příjmení/název společnosti .....

dat. nar. / IČO .....

bytem/sídlem .....

telefonní číslo .....

emailová adresa .....

### Specifikace zboží

název zboží, popis .....

číslo objednávky/daňového dokladu .....

datum doručení zboží .....

### Stručný popis vad zboží

.....

.....

.....

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace<sup>2</sup>:** oprava zboží/výměna zboží/sleva z kupní ceny/vrácení peněz

**Informaci o vyřízení reklamace si přeji poskytnout jinak než prostřednictvím emailové adresy:**

SMS na tel. č. .... /dopisem na adresu .....

.....

V ..... dne .....

podpis kupujícího

- příloha: - kopie daňového dokladu/záručního listu

<sup>1</sup> vyplněný formulář zašlete buď s vráceným zbožím na adresu některé z provozoven prodávajícího nebo jej naskenujte a zašlete na emailovou adresu info@cykloatom.cz. Dokud nebude prodávajícímu doručeno písemné uplatnění reklamace a vrácení zboží v souladu s VOP, nepočne běžet lhůta pro vyřízení reklamace.

<sup>2</sup> v souladu s čl. 6.4. a 6.5. VOP